

Contactloos onderhoud, zo werkt het

Op deze manier kunnen we op een veilige manier de (noodzakelijke) werkzaamheden uitvoeren. Zo dragen wij bij aan een veilig thuis voor u.

hw
wonen.
Thuis in de Hoeksche Waard

STAP 1 U meldt een reparatieverzoek. Onze Klant Service Medewerker vraagt u of er bij u thuis sprake is van verkoudheid, griepklachten, koorts of thuisquarantaine.

! Kan er vanwege het RIVM-advies geen afspraak worden ingepland, dan bellen wij u terug na de coronaperiode.

STAP 2 De vakman belt de dag voor de werkzaamheden om te vragen of er bij u thuis sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.

STAP 3 De vakman desinfecteert zijn handen, trekt handschoenen aan en belt aan.

STAP 4 De vakman doet twee stappen achteruit, zodat hij voldoende afstand bewaart.

STAP 5 De vakman wacht tot u de deur open doet.

STAP 6 De vakman stelt zich op afstand aan u voor en vraagt of er iemand in huis klachten heeft.

NEE → **STAP 6A** Zo nee, dan vraagt de vakman of hij mag binnenkomen.

J A → **STAP 6B** Zo ja, dan wenst de vakman u beterschap. Hij vertrekt en voert de werkzaamheden niet uit.

BIJ SPOED Bij een spoedreparatie worden de werkzaamheden in goed overleg uitgevoerd

STAP 7 De vakman verzoekt u 1,5 meter afstand te houden, de werkplek aan te wijzen en samen met uw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan.

STAP 8 De vakman verricht de werkzaamheden altijd op minimaal 1,5 meter afstand van u en uw huisgenoten.

STAP 9 De vakman waarschuwt u zodra de werkzaamheden klaar zijn en vertrekt.

STAP 10 De vakman neemt buiten de woning de verscherpte hygiëne maatregelen in acht.